



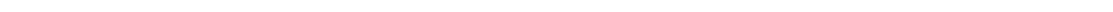
Η επικοινωνία μαζί σας έχει ιδιαίτερη σημασία για μας!

Η **AGT ENGINEERING & OPERATIONS SERVICES** είναι ένας πρωτοπόρος όμιλος που βελτιώνει και αναβαθμίζει τις υπηρεσίες του προλαβαίνοντας τις δικές σας ανάγκες και απαιτήσεις.

Το newsletter που λαμβάνετε σας ενημερώνει για όλα τα τρέχοντα projects καθώς και για τις τελευταίες εξελίξεις σε θέματα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Είμαστε δίπλα σας για εφαρμόσουμε στοχευμένα στο δικό σας περιβάλλον εξειδικευμένες προτάσεις και λύσεις.

Ο όμιλος **AGT ENGINEERING & OPERATIONS SERVICES** πρωταγωνιστεί σταθερά στην επιλογή όσων επιθυμούν κορυφαίες υπηρεσίες total customer solutions.

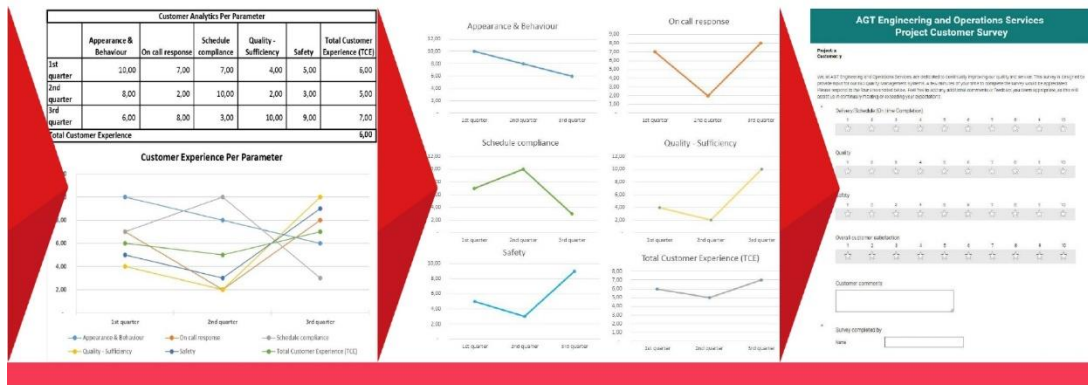
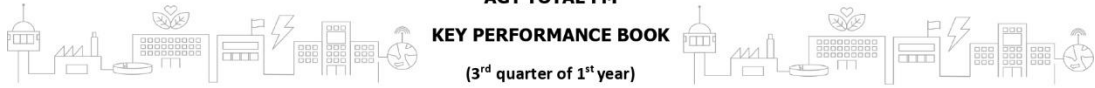
Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε τρέχοντα θέματα ή projects που ανέλαβε ο όμιλος.



KEY PERFORMANCE BOOK ΑΠΟ ΤΗΝ AGT FM

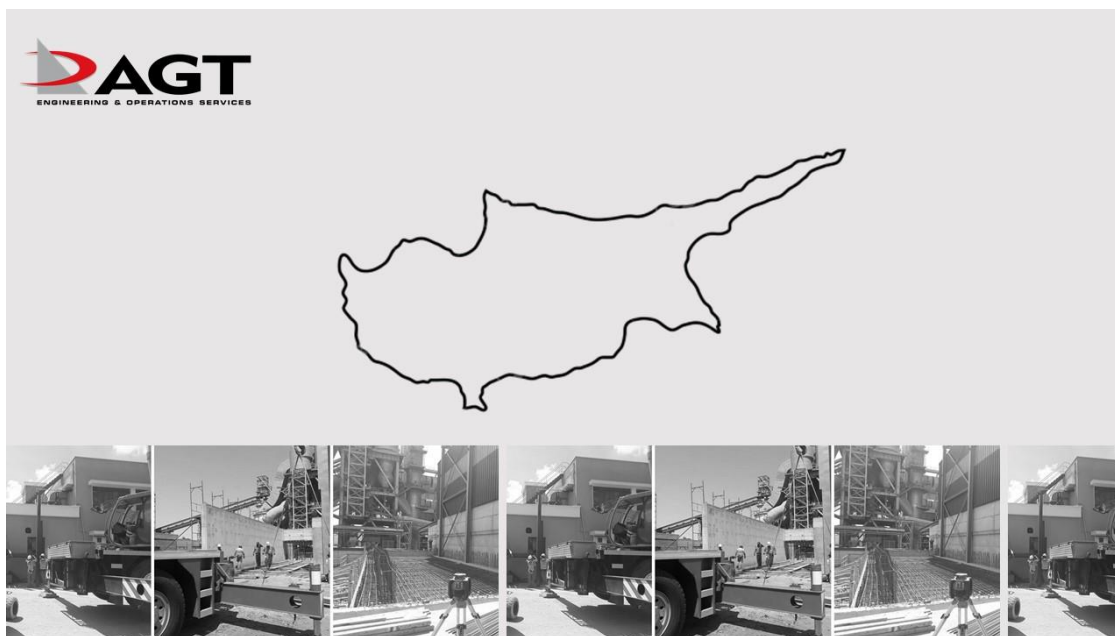


AGT TOTAL FM KEY PERFORMANCE BOOK (3rd quarter of 1st year)



Εμείς, στην AGT είμαστε αφοσιωμένοι στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας στους πελάτες μας. Η AGT Facility Management S.A. ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα πρωτότυπο μοντέλο μέτρησης του customer experience μέσω Key Performance Indicators (KPI's). Το AGT FM KPIs Book μετράει και αναλύει τις παραμέτρους που συνθέτουν την ικανοποίηση των τελικών χρηστών των εγκαταστάσεων (End Users) μέσω της δικής τους αξιολόγησης. Κατά την διάρκεια της συνεργασίας μας στα συμβόλαια Facility Management, πραγματοποιούνται περιοδικές έρευνες από το τμήμα Quality & Safety της εταιρείας μας, πάντα σε συνεννόηση και σε συνεργασία με τον πελάτη. Τα αποτελέσματα της έρευνας παραδίδονται στον πελάτη προς αξιολόγηση, αποτελώντας ένα εργαλείο στην κοινή προσπάθεια για υψηλή ποιότητα υπηρεσιών με ευχαριστημένους χρήστες και προσαρμογή των συμβολαίων στις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε πελάτη.

AGT CYPRUS ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ



Η δραστηριοποίηση μας στο νησί της Κύπρου τα τελευταία χρόνια επικυρώνει την AGT Cyprus ως μια από τις πιο αξιόπιστες εταιρείες στα Engineering Projects και το Facility Management. Διευρύναμε το πελατολόγιο μας και βρισκόμαστε καθημερινά δίπλα σε πελάτες μας στους τομείς της Βαριάς βιομηχανίας, του Food & Beverage αλλά και του Commercial. Μέσα από την κορυφαία εμπειρία μας στο Total Facility Management, μεταφέρουμε την τεχνογνωσία μας, παρουσιάζοντας αναλυτικές και εμπειριστατωμένες προτάσεις για το σύνολο των Operations σε συγκροτήματα πολυώροφων εγκαταστάσεων. Διατηρούμε τις αξίες μας αναλλοίωτες καλλιεργώντας πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας.

ΝΕΑ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ERP



Ο όμιλος εταιρειών AGT Engineering & Operations Services συνεχίζει να επενδύει στην τεχνολογία, την καινοτομία, και την εταιρική διακυβέρνηση.. Σε συνεργασία με την Entersoft, μια από τις κορυφαίες Ελληνικές εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού για επιχειρήσεις, εγκαταστήσαμε και αναπτύξαμε σε πλήρη λειτουργία νέο λογισμικό ERP (Enterprise Resource Planning). Αναβαθμίζουμε πλέον την λειτουργία μας, ενοποιώντας σημαντικές δραστηριότητες και διαδικασίες του ομίλου σε ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης, αυξάνοντας την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά μας. Το ERP έρχεται να πλαισιώσει τις λοιπές σύγχρονες εφαρμογές που χρησιμοποιεί η εταιρείας μας Pipedrive, Coswin, Slack, Teams, όλες με δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας.

Η σύγχρονη μηχανοργάνωση και η αυξημένη δυνατότητα mobility εργασίας, πιστοποιεί την AGT ως μια από τις τεχνολογικά εξελιγμένες εταιρείες του κλάδους της, με ευελιξία που μας δίνει την δυνατότητα να προσαρμοζόμαστε στις ανάγκες των πελατών μας.

ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΝΕΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ



Η δυναμική, η εμπειρία μας και οι άνθρωποι μας είναι αυτοί πάνε την εταιρεία μας ψηλά. Δημιουργούμε έργα υποδομής και υπογράφουμε νέες συμβάσεις αποτυπώνοντας την υψηλού επιπέδου εμπειρία μας σε υδραυλικά και κτιριακά έργα. Αναβαθμίζουμε τις δημόσιες υποδομές με έργα φιλικά προς το περιβάλλον και βελτιώνουμε την ποιότητα ζωής στις τοπικές κοινωνίες και τους πολίτες όλης της Ελλάδας.

For english version, [click here](#)



Copyright © 2017 AGT GROUP. All rights reserved.

Ρήγα Φεραίου 2 & Πλάτωνος, 144 52 Μεταμόρφωση, Αθήνα, Ελλάδα
T: 210 6008844, 210 6008866 / F: 210 6007501